

eEvolution 10 – Technische Versionsinformationen

eEvolution

- Windows 7
Hinweis:
Zum 31.08. 2019 wird Windows7 als Betriebssystem für alle eEvolution Versionen abgekündigt werden.
- Windows Server 2008 R2
Hinweis:
Zum 31.12.2018 wird Windows Server 2008 R2 als Betriebssystem für alle eEvolution Versionen abgekündigt werden.
- Windows 8
- Windows Server 2012
- Windows 8.1
- Windows Server 2012 R2
- Windows 10
- Windows Server 2016 (ab eEvolution 9.1)

eEvolution Service App (Client):

- Android Minimum Version 4.0 „Ice Cream Sandwich“
- iOS Minimum Version 8
- mindestens 1GB RAM, empfohlen 2GB
- Quad-Core Prozessor mit 1,2 GHz, empfohlen 2 GHz
- bei Apple ab iPhone 5S
- zeitweise Verbindung zum Webserver für die Synchronisation mit dem Innendienst erforderlich

eEvolution Service App (Server):

- Min. SQL Server 2005
- Webserver mit IIS und .NET 4.0, mit Verbindung zur eEvolution Datenbank

eEvolution Mobile:

- Browser auf dem Endgerät

eEvolution Mobile (Server):

- Min. SQL Server 2005
- Webserver mit IIS und .NET 4.5, mit Verbindung zur eEvolution Datenbank
- eEvolution 8.1 (niedrigere Version auf Anfrage möglich)

eEvolution Service Mobile (Client):

- Min. Windows Vista
- Min. SQL Server 2015

- zeitweise Verbindung zum Webserver für die Synchronisation mit dem Innendienst
- Bildschirmauflösung von mindestens 1024 x 768 Pixeln erforderlich

eEvolution Service Mobile (Service):

- Min. Windows Server 2008 R2
- Min. Microsoft SQL Server 2005
- Oracle ab 9.2x
- Für die Administrationsoberfläche wird ein Internet Explorer mit Silverlight Plugin benötigt.

Datenbank Server:

- Microsoft SQL Server 2008
Hinweis:
Zum 31.12.2018 wird Microsoft SQL-Server 2008 als Datenbankserver für alle eEvolution Versionen abgekündigt.
- Microsoft SQL Server 2008 R2
Hinweis:
Zum 31.12.2018 wird Microsoft SQL-Server 2008 R2 als Datenbankserver für alle eEvolution Versionen abgekündigt.
- Microsoft SQL-Server 2012
- Microsoft SQL-Server 2014
- Microsoft SQL-Server 2016
- Microsoft SQL-Server 2017
- Oracle 11
- Oracle 12

Hinweise zum Datenbank Client unter Oracle:

eEvolution 9.1 und eEvolution 10 benötigen zwingend den Oracle Client 12.1.0.2.0 in der 32-Bit Version, da es sich bei eEvolution um eine 32-Bit Anwendung handelt.

Bildschirmauflösung

eEvolution 9.1 & eEvolution 10

Für das Arbeiten mit eEvolution 9.1 und eEvolution 10 ist eine Bildschirmauflösung von mindestens 1024 x 800 Pixeln bei einer Schriftgröße von 100% erforderlich.

Programme & Komponenten

- Ab eEvolution 9.1 SP1 wird Microsoft .Net Framework 4.5.2 benötigt.
- Microsoft Visual C++ 2010 Redistributables
Hinweis:
Diese Komponente muss für den Betrieb von eEvolution® installiert sein, kann jedoch wie Microsoft .Net Framework 4.0 über den Installer von eEvolution® mitinstalliert werden.
- Empfohlen Office XP oder höher
Hinweis:
Damit der Excel-Export aus eEvolution® unter Microsoft Office 2010 funktioniert, ist es zwingend notwendig die Vollversion von Microsoft Office 2010 mit der Option „Vollständig“ im Installation-Wizard zu installieren. Bei einer Standard-Installation oder der Verwendung

anderer Versionen von Microsoft Office 2010 ist der Excel-Export aus eEvolution® heraus nicht möglich.

Hinweis:

Bitte vergewissern Sie sich, dass das verwendete Microsoft Office sich auf dem aktuellen Stand befindet und die aktuellen Service Packs und Fixes korrekt installiert sind.

- Für den Export von Tabellen in eEvolution können als Alternative zu Microsoft Office ab eEvolution 9.1 auch LibreOffice oder OpenOffice genutzt werden. Es werden die folgenden Versionen aktuell unterstützt:
 - OpenOffice Version 4.1.2 (32 Bit)
 - LibreOffice Version 5.1.5 (32 Bit)

Hinweis:

Es werden nur die angegebenen Open-/Libre-Office Versionen von eEvolution unterstützt!

- Für die CTI Integration benötigen Sie eine TAPI fähige Telefonanlage (und Endgeräte), die über einen TAPI TSP-Treiber für das eingesetzte Betriebssystem verfügen. Bitte überprüfen Sie bei einem Einsatz auf einem Terminalserver außerdem, ob Ihre Telefonanlage bzw. die verwendete Software/Treiber für diesen Einsatz geeignet ist. Ansonsten gelten die obigen Systemvoraussetzungen für die entsprechende Umgebung.

Folgende Komponenten werden zusätzlich für das eEvolution Service Portal benötigt:

- Empfohlen Office 2010 oder höher
- IIS Version 5.0 (inkl. ASP.Net, ASP, WebDAV) oder IIS Version 6.0 (inkl. ASP.Net, ASP, WebDAV)
- MDAC 2.8
- Microsoft-XML-Parser (MSXML) 3
- Zur Ausführung im Browser wird ein Silverlight Plugin benötigt

Hardware Client

Mindestvoraussetzungen für Client

- **Prozessortypen:** Intel Core Duo 2.4 GHz oder höher
- **Hauptspeicher:** 4 GB oder mehr
- **Bildschirm Controller:** SVGA/XGA (mind. 1280 x 1024)
- **Netzwerkanbindung:** 100 Mbit

Hardware Server

Mindestvoraussetzungen für Datenbankserver auf Terminalserver

- **Prozessortypen:** Xeon-Prozessor, 2.33 GHz Dual Core
Empfohlen: Quad Core
- **Hauptspeicher:** 4 GB
Empfohlen: > 8 GB
- **Servertypen/ Ausstattung:** Abhängig vom Datenbanksystem, Useranzahl, installierten Modulen und Sicherungsanforderungen
- **Festplatte(n):** 40 GB, SCSI
Empfohlen: 1 Channel RAID5 (40GB), 1 Channel RAID1 (40GB)
- **Netzwerkanbindung:** 100 Mbit
Empfohlen: 1 Gbit

- **Netzwerkprotokoll:** TCP / IP

Mindestvoraussetzungen für Terminalserver

- **Prozessortypen Client:** Xenon-Prozessor 2,33 GHz Dual Core
Empfohlen: Quad Core oder besser
- **Hauptspeicher:** 1,5 GB für Betriebssystem + 250 MB/User/Modul
Empfohlen: Hauptspeicher 2 GB für Betriebssystem + 500 MB/User/Modul
- **Bildschirm Controller:** SVGA/XGA (1280 x 800)
Festplatte(n) 40 GB, SCSI
Empfohlen: 1 Channel RAID5 (60GB)
- **Servertypen/ Ausstattung:** Abhängig von der Nutzung, Useranzahl, benutzten Modulen und Sicherheitsanforderungen
- **Netzwerkanbindung:** 100 Mbit
Empfohlen: 1 Gbit

Mindestanforderungen für WebServer für eEvolution Service Portal

- Prozessortypen: 32-bit Xeon Dual Core
- Hauptspeicher: 2 GB
- Festplatte: 20 GB freier Speicherplatz, Raid 1 empfohlen IIS5, IIS6, IIS7