



# eEvolution 10

voller möglichkeiten.

**Neuerungen Version 10.0**

TAPI

## TAPI

Die TAPI Funktionalität in eEvolution ist nicht neu und steht unseren Kunden seit vielen Jahren zur Verfügung. Das Feature ist jedoch so nützlich, dass wir die Funktionalität neu beleuchtet haben und einige Erweiterungen für die Version 10 vorgenommen haben.

TAPI abgekürzt steht für Telephony Application Programming Interface und ist eine Beschreibung einer Schnittstelle zwischen einer Telefonanlage oder einem Telefon und einem PC aus technischer Sicht. Mit einer solchen Schnittstelle ist es möglich, aus einem Programm softwareunterstützt eine Telefonnummer zu wählen oder bei einem eingehenden Anruf am PC die Rufnummer zu sehen und anhand der Rufnummer weitere Informationen wie den Namen des Anrufers, die bisherigen Anrufe mit entsprechenden Notizen und vieles mehr anzuzeigen.

Für die Nutzung von TAPI wird auf der Telefonseite entweder ein Telefon mit einer entsprechenden Schnittstelle (meist USB) oder aber eine Telefonanlage benötigt, die dann in der Regel über eine Netzwerkschnittstelle verfügt und so in die vorhandene Computerumgebung integriert wird.

## Erweiterung der Servicemodule Serviceauftrag und Basisauftrag um die TAPI-Funktion

In den Modulen Serviceauftrag und Basisdaten kann zukünftig in ausgewählten Dialogen über den Telefon-Button direkt die eingetragene Telefonnummer angerufen werden, wenn die TAPI-Funktion für eEvolution korrekt eingerichtet wurde.

Diese Funktion steht in den folgenden Dialogen zur Verfügung:

- Hauptmaske des Serviceauftrags
- Hauptmaske der Basisdaten
- Basisdaten: externe Ansprechpartner ändern
- Mitarbeiter
- Kunden
- Debitoren
- Lieferanten

## Funktionalität zur Korrektur des Telefonnummern-Formats

Die korrekte Anzeige des Anrufers erfordert eine standardisierte Telefonnummereingabe bei der Erfassung der Datensätze. Da es jedoch bei der Eingabe einer Telefonnummer eine gewisse Variabilität gibt, haben wir eine Funktionalität zum Formatieren von Rufnummern geschaffen sowie die Möglichkeit das verwendete Format zu konfigurieren.

In der Systemkonfiguration kann auf dem Reiter „TAPI“ eingestellt werden, ob die Telefonnummern nach dem DIN 5008 Standard E.123 oder E.164 formatiert werden sollen:

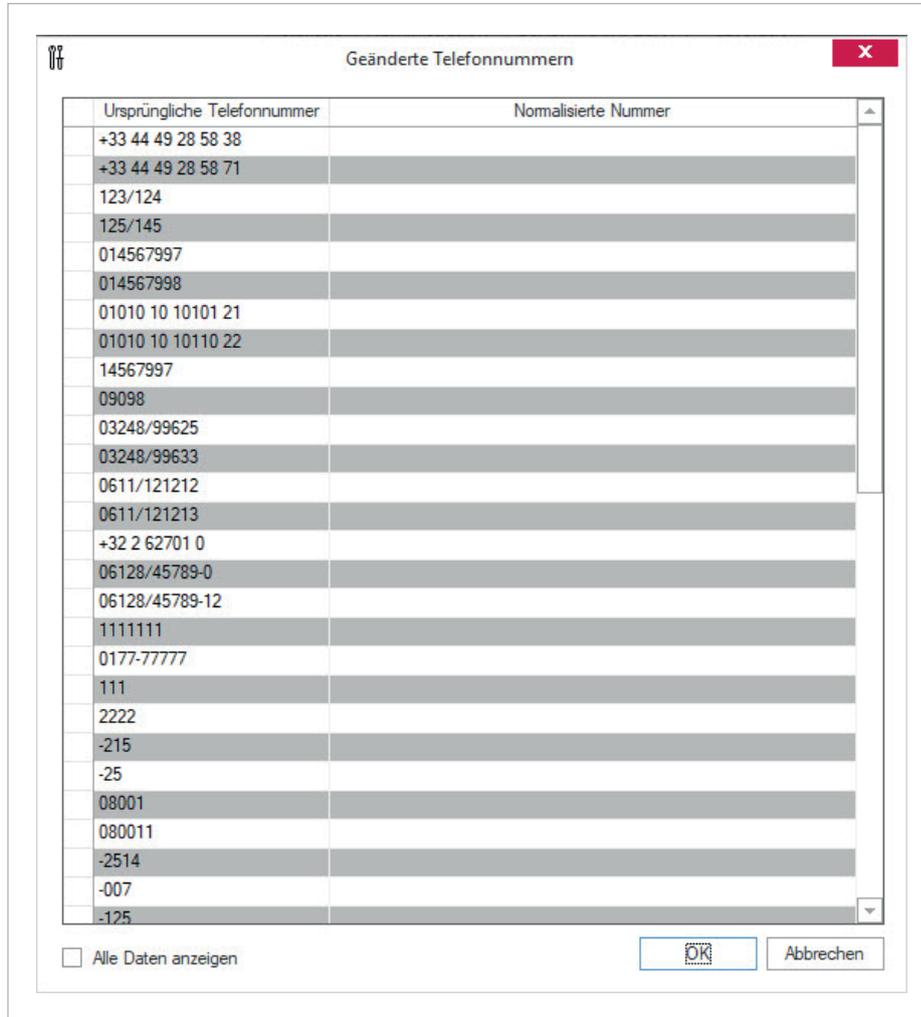
The screenshot shows the 'Erweiterte Einstellungen' (Advanced Settings) section of the TAPI configuration. It includes several checkboxes and input fields. The 'Telefonnummernformat' (Phone number format) dropdown menu is highlighted with a red box and is currently set to 'E123'. Other visible settings include 'Länderkennzahl' (Country code) set to 49, 'Ortskennzahl' (Area code) set to 2154, and 'Anzahl von Intemenziffern' (Number of internal digits) set to 3.

Einstellung für Formatierung der Telefonnummern

- Beim Standard E.123 werden die Nummernbestandteile Ländervorwahl, Ortskennzahl und Teilnehmernummer durch ein Leerzeichen voneinander getrennt.
- Beim Standard E.164 werden dagegen die Nummernbestandteile Ländervorwahl, Ortskennzahl und Teilnehmernummern NICHT durch ein Leerzeichen getrennt und direkt hintereinander weg geschrieben.

Diese Einstellung wird nicht nur für die Normalisierung der Telefonnummern in der Installation/ Administration verwendet, sondern wird auch bei der Normalisierung der Telefonnummern aus der Telefonanlage angewendet, um die passende Telefonnummer aus den Stammdaten zu finden und die dazugehörigen Stammdaten zu laden.

Sie finden diese Funktion in der Installation/ Administration auf dem Reiter „Dienste“ unter dem Menüpunkt „Telefonnummern normalisieren“:



Zu normalisierende Telefonnummern im Dialog „Geänderte Telefonnummern“

Die Funktion sucht alle Telefon-/Telefax-/Mobilfunknummern auf der Datenbank heraus und listet diese in diesem Dialog auf.

Standardmäßig werden hier zunächst nur die Nummern angezeigt, die nicht automatisch beim Öffnen des Dialogs in das in der Systemkonfiguration auf dem Reiter „TAPI“ ausgewählte Format (E.123 oder E.164) überführt werden konnten, weil sie zum Beispiel keine korrekten Telefonnummern darstellen. Diese Nummern können in der Spalte „Normalisierte Nummer“ manuell in ein gewünschtes Format gebracht werden.