



<https://www.eevolution.de/job/kundenbetreuer-e-commerce-m-w-d/>

Kundenbetreuer E-Commerce (m/w/d)

Zur Verstärkung unseres E-Commerce Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Kundenbetreuer (m/w/d) für unsere Shopware Projekte.

- Du entwickelst gern interdisziplinäre Konzepte im Online-Bereich, hast aber auch Spaß an der Kommunikation im Team und mit dem Kunden?
- Du kannst eigene Projekte bearbeiten und Du willst auch mal selbst entscheiden dürfen?
- Du suchst ein Unternehmen, das langfristig mit Dir zusammenarbeitet, Dich fördert und unterstützt?

Dann haben wir die passende Aufgabe für Dich!

Das sind Deine künftigen Aufgabenbereiche:

- Du bist im intensiven Austausch mit deinen Teamkollegen und den Kunden
- Du qualifizierst und filterst alle Informationen, bevor du sie weiterverarbeitest
- Du betreust und berätst aktiv unserer Kunden im E-Commerce-Bereich, insbesondere bei der Verwendung von Shopware
- Du koordinierst den Ablauf von Projekten und bist das Bindeglied zwischen Entwicklern und Kunden
- Unterstützung bei der Einrichtung, Konfiguration und Optimierung von Shopware-Shops
- Identifizierung und Lösung von technischen Problemen in Zusammenarbeit mit unserer Entwicklungsabteilung
- Technische Konzeption, Aufwandsschätzung und Implementierung von E-Commerce-Projekten
- Koordination (technisches) Webshop-Management
- Erstellung von Dokumentationen / Anleitungen
-

Das bringst Du mit:

- Digital-Fan mit mehrjähriger Berufserfahrung im digitalen Umfeld sowie in der Entwicklung eines Online-Shops
- Kenntnisse der Grundlagen des E-Commerce
- Erfahrung mit der Shopware-Version 5 und / oder 6 sind von Vorteil
- Technische Affinität sowie gutes Verständnis von Online-Tools und IT-bezogenen Technologien
- Gute Analysefähigkeit und Umgang mit KPIs
- selbstständiger und lösungsorientierter Arbeitsstil
- Verhandlungssichere Deutsch-Kenntnisse
- Versierter Umgang mit Microsoft 365 Business

Das zeichnet eEvolution als Arbeitgeber aus:

Bei eEvolution arbeiten talentierte Softwareentwickler, kreative Macher und kundenorientierte Service- und Vertriebsmitarbeiter Seite an Seite. Durch die

Arbeitgeber

eEvolution GmbH & Co. KG

Arbeitspensum

Vollzeit

Dauer der Anstellung

unbefristet

Arbeitsort

Speicherstraße 9, 31134,
Hildesheim, Niedersachsen,
Deutschland

Remote work possible

Veröffentlichungsdatum

11. Januar 2024

Vielfalt an Kompetenzen, die wir hier an unserem Hauptstandort in Hildesheim unter einem Dach vereinen, geben wir gemeinsam Gas. Seit mehr als 30 Jahren digitalisieren wir gemeinsam den deutschen Mittelstand. Das Leistungsspektrum reicht von Warenwirtschaftssystemen (ERP), Handwerkersoftware, Enterprise Content Management (ECM) sowie Lösungen für den Kundendienst oder E-Commerce.

Aber das Wichtigste ist: Wir arbeiten zwar im SCRUM-Prinzip in verschiedenen Teams, sind jedoch ein großes Team, wenn es drauf ankommt. Bei uns bekommst Du einen modernen Arbeitsplatz im Umfeld lieber Kollegen, die nicht nur in der Zeit Deiner Einarbeitung auf Dich achten und Dich unterstützen. Damit wir alle auf Betriebstemperatur laufen, gibt es bei uns kostenfrei Kaffee und Obst in unserem zentralen Meetingspace.

Das sind die eEvolution Benefits:

- Flexible Arbeitszeiten und Home-Office möglich
- Moderne Büros sowie IT- und Kommunikationsausstattung
- Möglichkeit zur betrieblichen Altersvorsorge
- Dienstad-Leasing, Massage- und Fitnessangebote
- Jobticket
- Teamevents
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Persönliche und fachliche Weiterbildungsmöglichkeiten

Wir freuen uns auf Dich. Erzähl uns mehr von Dir.

Du bist interessiert und bereit bei uns einzusteigen? Dann schick uns Deine aussagekräftige und ausführliche Vorstellung bitte als PDF inklusive Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail z. Hd. Janina Bader jobs@eevolution.de (max. 15 MB).

Bitte stelle uns Deine Bewerbungsunterlagen digital per E-Mail zur Verfügung. Das schont die Umwelt und erleichtert uns die Bearbeitung.