



## Basistraining eEvolution Service Management

### Agenda

Die Schulung ist auf 2 Tage angesetzt. Mindestteilnehmerzahl 2 Personen.

#### Tag 1 –Basistraining

- Allgemeines Handling der Software
- Benutzer- und Systemeinstellungen der Module
- Inventare anlegen und verwalten
- Modell und Artikelkonfigurationen
- Wartungen und Wartungspläne
- Service Level Agreements
- Wiederherstell- und Reaktionszeiten
- Verträge und Vertragsarten
- Serviceaufträge anlegen und verwalten
- Techniker Dispositionen
- Serviceaufträge rückmelden
- Grafische Disposition

## **Tag 2 –Basistraining**

- Externe Fertigung mit verlängerter Werkbank
- Verträge fakturieren
- Benutzer- und Systemeinstellungen der Module
- Werkstattaufträge
- Aufträge und Einsätze fakturieren
- Service Cockpit
- Artikel Steuerung in der Auftragsfaktur
- Service Rechnungen bearbeiten
- Dispositionen nach Kriterien
- Hotline Bearbeitung
- Zähler Verträge
- Abwesenheitsverwaltung
- Service Auswertungen

### **Ort und Termin**

Die Schulung findet in der Speicherstr. 9, 31134 Hildesheim, statt.

Die Schulung beginnt um 10:00 Uhr und endet um 17:00 Uhr.

### **Aufwand, Kosten und Anzahl Teilnehmer**

- Die Schulung erstreckt sich über 2 Tage.
- Die Schulungsmethodik umfasst Vorträge, Diskussionen und praktische Elemente
- Die Teilnehmerzahl ist auf 8 begrenzt, es zählt hier die Reihenfolge der Anmeldungen
- Die Kosten betragen EUR 599,- pro Teilnehmer (in den Seminargebühren sind die Schulungsunterlagen sowie Mittagsverpflegung und Getränke enthalten)

## Anmeldung

- Die Anmeldung kann telefonisch unter 05121 74 86 02 oder per E-Mail an [training@eevolution.de](mailto:training@eevolution.de) erfolgen

Gerne nehmen wir auch Ihre Wünsche und Anregungen zu speziellen Themen oder Anforderungen in das Trainingsprogramm auf.