



## Basistraining eEvolution Retoure

### Agenda

Die Schulung ist auf 1 Tag angesetzt. Mindestteilnehmerzahl 2 Personen.

#### Tag 1 –Basistraining

- Allgemeines Handling der Software
- Kundenretouren anlegen und verwalten
- Vorabtausch durchführen
- Lieferantenrücksendungen
- Werkstattaufträge
- Kundenrücksendungen
- Artikeltausch
- Beistellteile verwalten
- Retouren überwachen
- Lieferantenretouren
- Lagerbuchungen in der Retoure
- Serien und Chargen bei Retourenvorgängen
- Das Retourenarchiv

#### Ort und Termin

Die Schulung findet in der Speicherstr. 9, 31134 Hildesheim, statt.

Die Schulung beginnt um 10:00 Uhr und endet um 17:00 Uhr.

## **Aufwand, Kosten und Anzahl Teilnehmer**

- Die Schulung erstreckt sich über 1 Tag.
- Die Schulungsmethodik umfasst Vorträge, Diskussionen und praktische Elemente
- Die Teilnehmerzahl ist auf 8 begrenzt, es zählt hier die Reihenfolge der Anmeldungen
- Die Kosten betragen EUR 349,- pro Teilnehmer (in den Seminargebühren sind die Schulungsunterlagen sowie Mittagsverpflegung und Getränke enthalten)

## **Anmeldung**

- Die Anmeldung kann telefonisch unter 05121 74 86 02 oder per E-Mail an [training@eevolution.de](mailto:training@eevolution.de) erfolgen

Gerne nehmen wir auch Ihre Wünsche und Anregungen zu speziellen Themen oder Anforderungen in das Trainingsprogramm auf.