



Der eEvolution

Exchange Connector



## Der eEvolution Exchange Connector

Wissen Sie, wie viel Arbeitszeit in Ihrem Unternehmen täglich unnötig für die Suche von Kontaktdaten und eMails verbraucht wird?

Sicher fallen Ihnen genügend Beispiele ein, wann und wo das passiert: Die Kontaktdaten eines Lieferanten haben sich geändert, die eMail kommt unzustellbar zurück oder die Durchwahl ist nicht mehr gültig. Ein Mitarbeiter bearbeitet eine Kundenanfrage und sucht die letzten eMails und Vereinbarungen mit diesem Kunden. Eine Kundenbeschwerde führt zu einer Recherche, bei der sämtliche Kommunikation mit diesem Kunden gesucht werden muss. Jeder dieser Suchvorgänge ist zeitraubend, lästig und unproduktiv - und vermeidbar!

Wir schätzen aufgrund von Schilderungen unserer Kunden, dass täglich für jeden Mitarbeiter im Schnitt rund 10-15 Minuten der Arbeitszeit durch derartige Suchvorgänge verbraucht werden. Wenn Sie einmal zusammen rechnen, ist das fast eine Arbeitswoche pro Mitarbeiter und Jahr. In einem mittelständischen Unternehmen kommt nur für die Suche nach eMails und Kontaktdaten für alle Mitarbeiter schnell ein ganzes Jahr zusammen. Bei dieser Schätzung ist das manuelle Sortieren von eMails noch nicht berücksichtigt. Sie können sich ausrechnen, welches finanzielle Einsparpotenzial Sie noch nicht nutzen und wie dankbar Ihre Kollegen sein werden, wenn Sie diese Zeitfresser eliminieren.

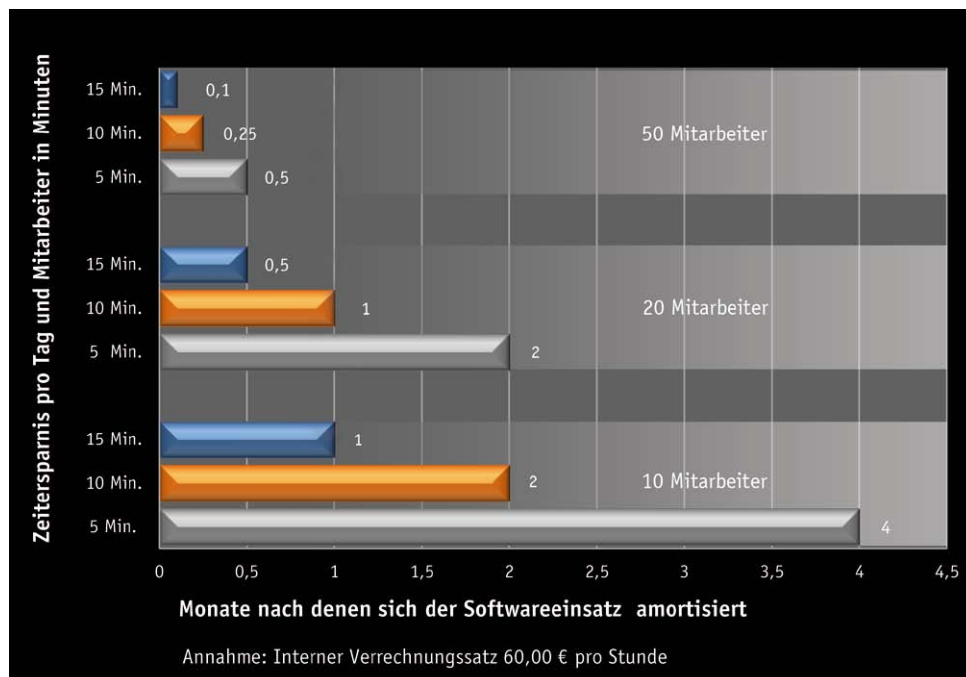
Es gibt eine elegante Lösung, mit der Sie alle Kontaktdaten unternehmensweit immer aktuell halten und alle eMails, samt Anhängen, automatisch kundenbezogen in die eEvolution Kundenakte einsortieren können. Dieses Zeitsparwunder heißt eEvolution Exchange Connector. Ändern Sie in der eEvolution Kundenakte die Kontaktdaten eines Ansprechpartners, werden diese auch automatisch in Outlook und Exchange aktualisiert und können ab sofort von allen Mitarbeitern genutzt werden. Die manuelle Pflege von Kontaktdaten an verschiedenen Stellen wird überflüssig, da der eEvolution Exchange Connector diese Aufgabe erledigt.

Erhalten Sie eine eMail von einem Kunden, wird diese in eEvolution bei dem entsprechenden Kundenansprechpartner einsortiert. Die gesamte eMail-Kommunikation mit Kunden und Lieferanten ist damit an zentraler Stelle chronologisch abgelegt. Die zeitaufwändige Suche von eMails und das manuelle Sortieren in Outlook gehören damit der Vergangenheit an. Diese wertvollen Arbeitszeiten haben Sie gespart und haben zusätzlich einen schnelleren Überblick beim Kundenkontakt gewonnen.



Doch damit noch nicht genug. Durch die Nutzung automatischer Workflows werden Sie mit eEvolution zusätzlich in die Lage versetzt, Routineaufgaben noch weiter zu beschleunigen. Beispielsweise können Sie für ein versendetes Angebot automatisch einen Wiedervorlage-Termin setzen. Sie werden daraufhin rechtzeitig daran erinnert, den Auftrag zum Abschluss zu bringen. Die Zeit bis zur Erinnerung wird so gewählt, dass sie zur jeweiligen Aufgabe passt. Alle Eintragungen werden in Outlook automatisch vorgenommen und Sie können die Bearbeitungszeit für viele Vorgänge verkürzen. Bei einer geschätzten Zeitersparnis von nur zehn Minuten pro Tag und Mitarbeiter durch den Einsatz des eEvolution Exchange Connectors rentiert sich der Produkteinsatz bei bis zu zehn Mitarbeitern bereits innerhalb von zwei Monaten, bei mehr als zwanzig Mitarbeitern bereits innerhalb des ersten Monats. Selbst wenn in Ihrem Unternehmen nur fünf Minuten pro Mitarbeiter gespart werden können, zahlt sich der Einsatz schon innerhalb weniger Wochen aus.

**Mit eEvolution sind Sie fit für die Zukunft.**



*Der Einsatz des Exchange Connectors rentiert sich sehr schnell*

# Der eEvolution Exchange Connector

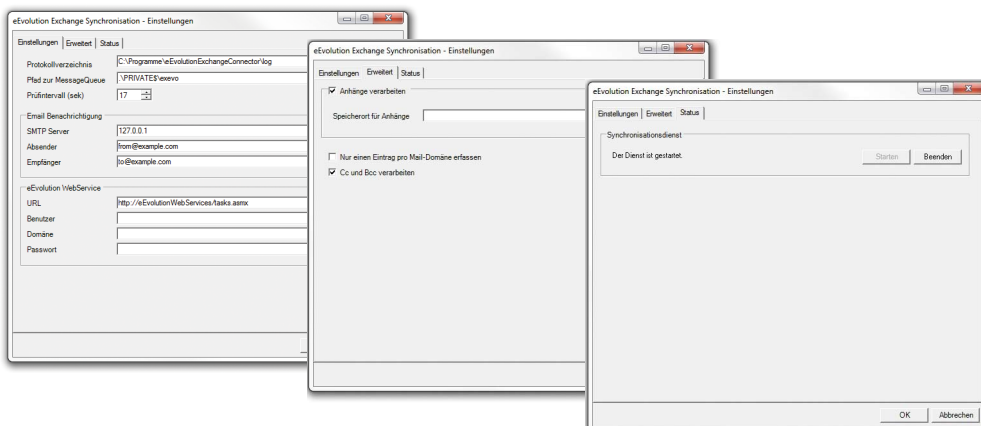
## Anpassbarkeit auf unternehmensspezifische Besonderheiten

Der eEvolution Exchange Connector kann über eine Oberfläche individuell eingerichtet werden. Er ist flexibel konfigurierbar und berücksichtigt dadurch auch die Besonderheiten Ihrer eEvolution Nutzung und unterschiedliche Anforderungen von Mitarbeitern und Unternehmensbereichen. Der eEvolution Exchange Connector erledigt im Hintergrund zuverlässig seinen Dienst, auch wenn Sie mit einem mobilen Gerät über den Exchange Server eMails versenden oder offline Änderungen an den Kontaktdaten vornehmen und synchronisiert alle Informationen. Dadurch müssen Sie sich nicht mehr aktiv um diese zeitaufwändige und fehleranfällige Notwendigkeit kümmern, sondern lassen den eEvolution Exchange für sich arbeiten.

## eMail-Synchronisation

Alle eingehenden und ausgehenden eMails werden automatisch beim Kunden oder Lieferanten in eEvolution abgelegt. Die Zuordnung erfolgt über die eMail-Adressen der Ansprechpartner. Sie können ab sofort schnell und übersichtlich von jedem Arbeitsplatz auf die Kundenhistorie zugreifen, ohne vorher umständlich und zeitraubend suchen zu müssen.

Das weitere Verhalten des eEvolution Exchange Connectors können Sie flexibel konfigurieren und auf die Erfordernisse in Ihrem Unternehmen anpassen: Dateianhänge können in eEvolution gespeichert und über die Kundenakte aufgerufen werden. Sollten mehrere Empfänger aus derselben Domäne adressiert sein, kann zur Speicherplatzoptimierung nur ein Eintrag in der Datenbank erzeugt werden. Sie können auch entscheiden, ob CC- und BCC-Adressaten bei der Speicherung mit berücksichtigt werden sollen. Damit reduzieren Sie den Speicherplatzbedarf für Ihre elektronische Kommunikation.

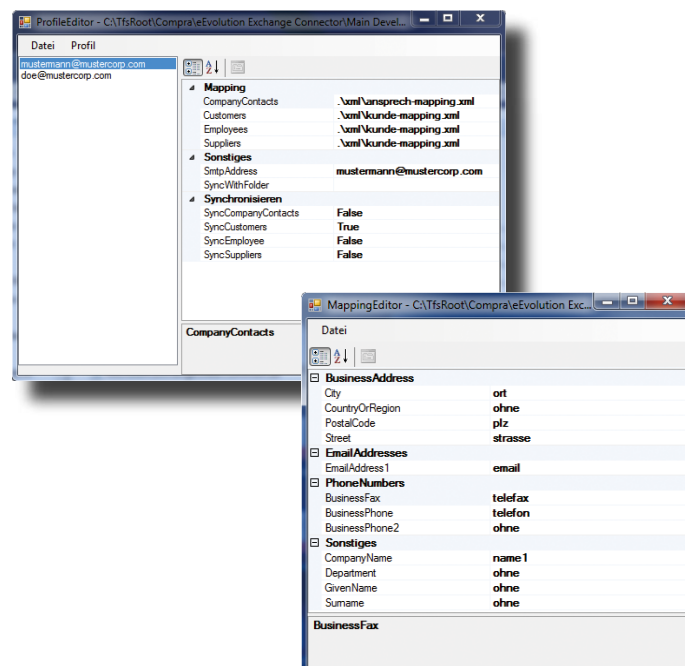




## Kontakt-Synchronisation

Änderungen der Kontaktinformationen werden für die vorhandenen eEvolution Kontakte automatisch in beide Richtungen synchronisiert. Bei der Neuerstellung eines Kontakts in eEvolution wird dieser auch in Microsoft Exchange neu angelegt. Alle Kontaktinformationen sind unternehmensweit immer aktuell und von allen Mitarbeitern nutzbar.

Auch hier sind benutzerspezifische Einstellungen über eine Benutzeroberfläche möglich. Für jeden Benutzer können Sie festlegen, welche Kontaktarten (z.B. Ansprechpartner, Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter) abgeglichen und welche Informationen bereitgestellt werden sollen. Sie können sogar Ansprechpartner von der Synchronisation ausschließen. Die Synchronisation kann mit dem Standard-Kontakte Ordner oder einem benutzerdefinierten Ordner erfolgen. Dadurch werden alle Kontaktinformationen so bereitgestellt, wie es die Tätigkeiten des Mitarbeiters und der jeweilige Arbeitsplatz erfordern, sind immer aktuell und können schneller gefunden werden.



## Aufgaben und Termine anlegen

Für wiederkehrende Aufgaben (z.B. Angebotserstellung) können Sie Workflows nutzen, die automatische Wiedervorlage-Termine und Erinnerungen anlegen. Sie können in eEvolution Ihre eigenen Workflows erstellen und über Programmierschnittstellen Terminerinnerungen und Aufgaben in Microsoft Outlook und Exchange anlegen. Dadurch vereinfachen Sie die Erledigung der Routineaufgaben, reduzieren die Bearbeitungszeit und stellen gleichzeitig sicher, dass nichts mehr vergessen wird.

## Systemvoraussetzungen

ab eEvolution® 7

ab Microsoft Exchange 2007

oder Microsoft Exchange Online / Office® 365 in der Cloud

bei Nutzung von Microsoft Exchange 2003 ist nur E-Mail-Synchronisation möglich

## Der eEvolution Exchange Connector

### Der eEvolution Exchange Connector ermöglicht Ihnen:

- eMail-Synchronisation für ein- und ausgehende Nachrichten
- Automatische eMail-Ablage in der eEvolution Kundenakte
- Zugriff auf eMails und Anhänge aus eEvolution
- Speicheroptimierte Ablage von eMail-Anhängen
- Automatische Kontakt-Synchronisation zwischen Outlook / Exchange und eEvolution
- Automatische Aktualisierung bei Neuanlage oder Änderung von Kontaktdaten
- Automatisierte Workflows mit Erinnerungsterminen
- Anpassbar auf individuelle Anforderungen
- Benutzerspezifische Einstellungsmöglichkeiten

### Sie gewinnen für Ihr Unternehmen:

- Komplette elektronische Kommunikation auf einen Blick
- Kontaktbezogene Übersicht durch zentrale Ablage
- Zeitersparnis durch automatische Zuordnung aller eMails beim Kunden
- Zeitersparnis durch Wegfall der Suche nach eMails in Exchange / Outlook
- Schnellere Auskunftsfähigkeit beim Kundenanruf durch kundenbezogene eMail-Übersicht
- Einmalige manuelle Aktualisierung von Kontaktinformationen
- Automatische Aktualisierung im ganzen Unternehmen in Sekundenschnelle
- Keine Doppelerfassung von Kontaktdaten in Outlook und eEvolution
- Reduktion der Fehlerquote bei Nutzung veralteter Kontaktdaten
- Beschleunigung von Routineaufgaben durch automatische Wiedervorlage-Termine
- Zeitersparnis bei wiederkehrenden Aufgaben
- Einfache Terminüberwachung und effektiveres Terminmanagement



Der **eEvolution Exchange Connector** vereinfacht in Ihrem Unternehmen die Kommunikation mit Kunden, Partnern und Lieferanten und kann Routinevorgänge durch automatische Workflows und Terminerinnerungen optimieren. Sie haben alle kundenrelevanten Daten an zentraler Stelle im sofortigen Überblick, Ihre Kundendaten sind unternehmensweit aktuell und die unproduktiven Suchzeiten Ihrer Mitarbeiter werden dramatisch reduziert. Sein Einsatz macht sich innerhalb kürzester Zeit bezahlt.

**COMPRA GmbH**  
Bavenstedter Str. 50  
D-31135 Hildesheim

Tel. +49 5121-74 86 02  
Fax +49 4121-74 86 100

info@compra.de  
<http://www.compra.de>