

Basistraining eEvolution Service Management

07. und 08. Mai 2012

Thema

Grundlagen Training eEvolution® Service Management –
Basisdaten, Serviceaufträge, Auftrags- und Vertragsfaktur

Ort und Termin

Die Schulung findet bei der nGroup GmbH & Co. KG in der Bavenstedter Str. 50, 31135 Hildesheim statt.
Die Schulung beginnt am 07.05.2012 um 10:00 Uhr und endet am 08.05.2012 um 17:00 Uhr.

Aufwand, Kosten und Anzahl Teilnehmer

- Die Schulung erstreckt sich über 2 Tage.
- Die Schulungsmethodik umfasst Vorträge, Diskussionen und praktische Elemente
- Die Teilnehmerzahl ist auf 8 begrenzt, es zählt hier die Reihenfolge der Anmeldungen
- Die Kosten betragen EUR 275,- pro Tag und Teilnehmer (in den Seminargebühren sind die Schulungsunterlagen sowie Mittagsverpflegung und Getränke enthalten)

Anmeldung

- Die Anmeldung der Teilnehmer sollte bis spätestens zum 30.04.2012 erfolgen
- Die Anmeldung kann per eMail erfolgen an: training@ngroup.info
- Zur Anmeldung finden Sie im Anhang zudem ein Fax-Formular

Agenda

Die Schulung ist auf 2 Tage angesetzt.

Tag 1 – Basistraining

- Allgemeines Handling der Software
- Benutzer- und Systemeinstellungen der Module
- Inventare anlegen und verwalten
- Modell und Artikelkonfigurationen
- Wartungen und Wartungspläne
- Service Level Agreements
- Wiederherstell- und Reaktionszeiten
- Verträge und Vertragsarten
- Serviceaufträge anlegen und verwalten
- Techniker Dispositionen
- Serviceaufträge rückmelden
- Grafische Disposition

Tag 2 – Basistraining

- Verträge fakturieren
- Benutzer- und Systemeinstellungen der Module
- Werkstattaufträge
- Aufträge und Einsätze fakturieren
- Service Cockpit
- Artikel Steuerung in der Auftragsfaktor
- Service Rechnungen bearbeiten
- Dispositionen nach Kriterien
- Hotline Bearbeitung
- Zähler Verträge
- Abwesenheitsverwaltung
- Service Auswertungen

Gerne nehmen wir auch Ihre Wünsche und Anregungen zu speziellen Themen oder Anforderungen in das Trainingsprogramm auf. Bitte wenden Sie sich dazu an den jeweiligen Schulungsleiter.

Faxantwort an +49 (0) 5121 - 74 86 100

Basistraining eEvolution Service Management

- Ich/wir nehme/n an der Schulung am 07. und 08. Mai 2012 teil

Anschrift

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Name Teilnehmer: _____

Veranstaltungsort für die Schulung sind die Räumlichkeiten der nGroup GmbH & Co. KG,
Bavenstedter Str. 50, 31135 Hildesheim.