

„Die Umstellung durfte das operative Geschäft nicht gefährden! Das war uns extrem wichtig. Dass die Umstellung innerhalb eines Wochenendes über die Bühne ging, war beeindruckend!“

Rolf Schock,
Geschäftsführer Musik Produktiv



Musik Produktiv GmbH & Co.KG

Angfang 2008 hat software**produktiv** für Musik Produktiv eine umfangreiche und durchgreifende Migration konzipiert und im Oktober 2008 realisiert: Die Umstellung von APERTUM auf Oracle nach **eEvolution**® auf MS SQL Server.

Dabei setzt das Musikkaufhaus in Zukunft neben den **eEvolution**® Modulen für die Warenwirtschaft und den Syska Modulen für das Rechnungswesen vor allem auf das Lager-Verwaltungssystem **stocklogistic** zur Verbesserung der Lieferkette ein.

Der Blick zurück in die Konzeptionsphase zeigt, welche Kriterien und Probleme beim Umstieg berücksichtigt bzw. gelöst werden mussten.

Die wichtigste Herausforderung

Das System sollte modern und offen sein, damit individuelle Anforderungen zur Optimierung von Geschäftsabläufen wirtschaftlich umgesetzt werden können – dabei sollte **eEvolution**® immer updatefähig bleiben.

Lösung und Systemumgebung

- **eEvolution**® und syska Rechnungswesen

- software**produktiv**, stock**logistic** und **brickit**
- Rund 100.000 Artikel, Versand von ca. 600 Paketen am Tag
- 100 Nutzer des **eEvolution**® Systems

Der Hauptnutzen für den Kunden

- Mehr Effizienz durch den Transfer der APERTUM Anwendung auf die zukunftssichere **eEvolution**® Produktfamilie
- Leichte und schnelle Umsetzung individueller Wünsche dank des Technologievorsprungs
- Optimale Grundlage für ein erweitertes Anwendungsspektrum bei innovativen Diensten und Dienstleistungen
- Anwendungsvorteile durch freie Skalierbarkeit und leichte Konfigurierbarkeit
- Laufende Transparenz durch ständige Abbildungspräsenz aller individuellen Unternehmensprozesse

Der nGroup Servicepartner

Der nGroup gold certified Servicepartner software**produktiv** aus Borken ist seit vielen Jahren mit den Besonderheiten und Anforderungen von Musik Produktiv vertraut. Immer neue Sta-

tistiken und Auswertungen müssen schnell zur Verfügung gestellt werden, damit der Musikhändler die richtigen Entscheidungen treffen kann, um schnell auf veränderte Marktsituationen zu reagieren. Mit dem Anspruch „Bessere Ideen bringen bessere Geschäfte“ hat software**produktiv** hier den Brückenschlag realisiert – von der Kundenorientierung zur Kundenzufriedenheit.

Mit Kompetenz und Leidenschaft, Kreativität und Flexibilität wurden und werden immer wieder innovative maßgeschneiderte Lösungen gefunden, um den Geschäftspartner sicher in die Zukunft zu führen.

Internetadressen:

www.musik-produktiv.de
www.softwareproduktiv.de
www.ngroup.info
www.eEvolution.info



„Dank des Technologiewechsels in der eEvolution® ERP Suite zu .NET. War es nun möglich, die individuellen Anforderungen in Form von „PlugIns“ innovativ zu lösen und in den eEvolution® Standard zu integrieren. Das System bleibt dabei updatefähig, so dass Musik Produktiv von den Weiterentwicklungen der nGroup profitieren kann.“

Frank Spiegelhoff,
Projektleiter softwareproduktiv



Seit 35 Jahren erfolgreich im Geschäft

Seit 1974 betreibt Musik Produktiv erfolgreich den Einzel- und Versandhandel für Musikinstrumente. Das Ladengeschäft mit Stammsitz in Laggenbeck ist mit einer Verkaufsfläche von etwa 3000m² eines der größten Kauf- und Versandhäuser für Musikinstrumente, Musikalien, Beschallungstechnik und Studiotechnik in Europa. Inzwischen beliefert Musik Produktiv Musiker, Studios und Veranstaltungshäuser von Finnland bis Spanien.

Maßarbeit durch Anpassung und Optimierung

Für die Organisation des Unternehmens benötigte Musik Produktiv ein leistungsstarkes Gesamtsystem, dass vielfältige Anforderungen erfüllen musste.

- Anbindung des eigenen Musik Produktiv Webshops über Webservices
- Integration des Kassensystems SA Active Store - POS

- Call Center Lösung zur schnellen Auskunft und Information der **brickit** Schnellauskunft
- Flexible, länderspezifische Preisgestaltung
- Innovative Artikelkalkulation und Preispflege
- Sichere Zahlungsabwicklung (Kreditkarten, Sofortüberweisungen oder Vorkasse)
- Leistungsstarkes Rechnungswesen mit automatischem Bankauszugsimport
- Automatische Kundenbenachrichtigung per Email
- Benutzerführung durch Regeln und Prüfungen
- Effizientes mobiles Lagerverwaltungssystem mit on-/offline fähigen Datenerfassungsgeräten: **stocklogistic**
- Versandoptimierung mit Anbindung diverser Frachtführer diverser Frachtführer via V-Log.

Dokumentation einer Erfolgsgeschichte

Im Jahre 2002 wurde bei Musik Produktiv APERTUM 3.61 eingeführt. Da es im Laufe der Zeit eine Vielzahl von Anforderungen gab, die eine Standardlösung nicht bieten konnte, mussten zahlreiche

Sonderanpassungen durchgeführt werden. Um auch zukünftig den Herausforderungen des Marktes begegnen zu können, entschloss sich Musik Produktiv Anfang 2008 auf die .NET Version von **eEvolution® 6** zu wechseln.

Dank des Technologiewandels war es nun möglich, die individuellen Anforderungen in Form von „PlugIns“ innovativ zu lösen und in den **eEvolution®** Standard zu integrieren. Das System bleibt dabei updatefähig, so dass Musik Produktiv von den Weiterentwicklungen der nGroup in **eEvolution®** profitieren kann.

Projekt Migration: Das kurze Wochenende für den Generationswechsel

Klare Forderung von Musik Produktiv: „Die Umstellung darf das operative Geschäft nicht gefährden!“





So blieb software**produktiv** nur ein Wochenende Zeit für eine Migration von APERTUM 3.61 auf Oracle 10g nach **eEvolution**® auf MS SQL Server 2005 und das mit über 700 Tabellen! Dabei hatte allein die Belegzeilentabelle über 12 Mio. Datensätze.

Ende Oktober 2008 war es dann soweit. Mehrere parallel laufende Server und zahlreiche Prozesse haben die Daten aufbereitet und in die neue **eEvolution**® - SQL Server Datenbank übertragen. Am Montag konnten die Mitarbeiter mit dem neuen System arbeiten. Umfangreiche Schulungsmaßnahmen waren nicht notwendig.

Jetzt wird optimiert!

Durch die Umstellung wurde das System viel flexibler und bietet nun Möglichkeiten zur individuellen Anpassung an Kundenwünsche. Schon nach einigen Wochen konnten hoch effiziente Lösungen mit der neuen Entwicklungsumgebung **brickit** entwickelt werden.

Die **eEvolution**® **brickit** Schnellauskunft liefert wichtige Informationen auf einen Blick, so dass Kundenanfrage einfach und zufriedenstellend durch das Call Center beantwortet werden können.

Der ausgezeichnete Webshop von Musik Produktiv wurde per Webservices angebunden. So können nun die vom Kunden eingegebenen Adress- und Warenkorbdaten durch eine im **eEvolution**® Auftragsmodul integrierte Funktionalität überprüft und freigegeben werden.

Mit einer optimierten Rückstandsbearbeitung kann die verfügbare Ware schnell auf den Weg gebracht werden. Mit stock**logistic** wurde eine wegeoptimierte und effiziente Lagerverwaltung mit Hilfe von mobilen Datenerfassungsgeräten umgesetzt.

Zahlreiche Statistiken und Funktionen wie Artikel ABC Analysen, Mindestmengenberechnungen abhängig von Verkaufszahlen, Einkaufsdisposi-

tion, Artikelkalkulation mit Kalkulationsschemen (gespeicherte Filter und Formelsequenzen) helfen dabei, die täglichen Arbeitsabläufe und Prozesse zu beschleunigen und effizient zu gestalten.

Durch die umfassende Migration ist Musik Produktiv bestens aufgestellt und für die Herausforderungen der Zukunft gerüstet – ein sicheres Fundament mit exzellenten Chancen, um die bestehende Marktposition zu stabilisieren und auszubauen.

Die neue Programm(ier)generation

Es gibt kaum Projekte, bei denen nicht immer wieder neue kundenindividuelle Anforderungen gelöst werden müssen. Oft sind das so viele spontan auftauchende Wünsche, dass es den Budgetrahmen sprengt oder Termine nicht gehalten werden können. Das Thema Mehraufwand ist dann oft für beide Parteien ein unangenehmes Thema.



software**produktiv** hat bereits seit über 2 Jahren die Lösung, die den Kundenanforderungen gerecht wird und zu mehr Zufriedenheit auf allen Seiten führt: **brickit**.

Auch im Rahmen der dokumentierten Umstellung bei Musik Produktiv hat **brickit** erheblich zum Erfolg beigetragen. Wo bisher individuelle Anfragen und Auswertungen aus vorhandenen Datenbankstrukturen nur mit oft tagelangem, immensem Programmieraufwand generiert werden konnten, genügen jetzt wenige Klicks, um „hau

„Durch die Migration von Oracle nach Microsoft SQL Server haben wir nun ein RDBMS nach Maß, welches flexibler, schneller und einfacher zu administrieren ist“

Matthias Brüggemeier,
Leiter IT Musik Produktiv



seigene“ ganz spezifische Antworten zu bekommen. Ganz gleich, wie „persönlich“ die Datenabfrage oder Bearbeitung sein soll – **brickit** passt sich mit seinem hohen Individualisierungsgrad jedem Kundenwunsch an. Eine Neuentwicklung, die der IT-Branche einen lange gewünschten Impuls gibt und die auf der Cebit 2009 ihre Marktreife demonstriert hat.

Weitere Informationen

nGroup GmbH & Co. KG
Bavenstedter Str. 50
D-31135 Hildesheim

Tel. +49 5121-280672
Fax +49 5121-7486100

info@ngroup.info
www.ngroup.info



e | Evolution®