

„Die Flexibilität unseres Partners COMPRA bei Sonderwünschen, ein Standardprodukt, das sehr gut updatefähig ist und eine leistungsfähige, offene Softwarelösung, die unsere Prozesse im Unternehmen unterstützt, liefern uns den größten Nutzen.“

Matthias Schnurr,
IT-Leiter, Hermann ASAL Baubeschlag GmbH



ASAL GmbH

Bereits seit 1998 wird die Hermann ASAL GmbH, ein mittelständisches Fachhandelsunternehmen aus dem Schwarzwald, von der COMPRA GmbH bei der Nutzung ihrer Unternehmenssoftware betreut. Eine enge, vertrauensvolle Zusammenarbeit und das flexible Eingehen auf Kundenwünsche haben eine hochwertige Lösung zu einem fairen Preis entstehen lassen.

Diese Lösung ist - trotz vieler individueller Anforderungen und Anpassungen - jederzeit updatefähig: ASAL profitiert daher ohne kostspielige Nachprogrammierungen von neuen Funktionen der Standardsoftware **eEvolution®**, die mit regelmäßigen Updates angeboten werden. Ferner ist die Lösung offen für eigene Auswertungen, Abfragen und die Pflege von Massendaten mit externen Werkzeugen.

Schon heute werden fachspezifische Kataloge mit Daten aus dem ERP-System erstellt, in naher Zukunft soll ein integrierter Webshop in Betrieb genommen werden.

Die wichtigste Herausforderung

Ein Sortiment von etwa zweihunderttausend Artikeln, jährlich eine halbe Million Rechnungspositionen und monatlich zweitausend Rechnungen müssen effizient verwaltet, gepflegt und bearbeitet werden. Dazu nutzt das

Handelsunternehmen ASAL die Standardsoftware **eEvolution®**, die auch das Lager verwaltet und die besonders individuelle Preisfindung abbildet.

Die Anforderungen

Die Kunden von ASAL kommen größtenteils aus dem Handwerk. Sie beziehen projektbezogen Baubeschläge und Werkzeuge. Dazu muss im Hintergrund der Einkauf und die Logistik für das riesige Sortiment reibungslos organisiert werden. Die Kundenbestellungen werden kommissioniert und eine zeitnahe und kostenoptimierte Auslieferung schließt den Bestellvorgang mit der Rechnungserstellung ab. In allen Prozessschritten ist **eEvolution®** unterstützend im Einsatz und hilft bei der Abwicklung des Tagesgeschäfts.

Lösung und Systemumgebung

- **eEvolution®**
- **eEvolution®** Online Sales
- rund 200.000 Artikel, davon knapp 40.000 als Lagerware
- etwa 500.000 Rechnungspositionen pro Jahr, verteilt auf ca. 25.000 Rechnungen
- 100 Nutzer des **eEvolution®** Systems

Der Hauptnutzen für den Kunden

- Vertrauensvolle und enge Zusammenarbeit mit dem **eEvolution®** Partner COMPRA
- Einsatz der zukunftsorientierten Standardsoftware **eEvolution®**
- Viele individuelle Anpassungen und Beibehaltung der vollständigen Updatefähigkeit
- Kommunikative Softwarelösung, mit Standardschnittstellen zur individuellen Auswertung, Nachbearbeitung und Massendatenpflege
- Importmöglichkeit im Standardformat BMEcat, zwecks Aktualisierung und Anreicherung von Produktkatalogdaten mit Bildern, Maß-Zeichnungen und Detailzeichnungen
- Durchgängige Lösung, die alle Arbeitsschritte eines Fachhändlers abdecken



„Für ASAL ist der persönliche Kontakt zu den COMPRA-Mitarbeitern hervorragend. Für COMPRA ist das ein Wettbewerbsvorteil gegenüber anderen Anbietern.“

Philipp Stier,
Geschäftsführer Hermann ASAL GmbH

Der nGroup Servicepartner

Der nGroup Servicepartner COMPRA aus Hildesheim ist seit vielen Jahren mit den Besonderheiten und Anforderungen von Handelsunternehmen vertraut. Durch die Nähe zum Hersteller der **eEvolution®** Produkte und seine spezialisierten Branchenkenntnisse im Handel, sind zahlreiche kundenspezifische Bedürfnisse in die weitere **eEvolution®** Produktentwicklung eingeflossen. Großes Engagement, verbunden mit kreativen, modernen Lösungsansätzen führen zu einer hohen Kundenzufriedenheit. COMPRA beschäftigt an fünf Standorten in Deutschland rund 35 Mitarbeiter und betreut mehr als 170 Kunden.

Internetadressen:

www.asal-baubeschlag.de
www.compra.de
www.ngroup.info
www.eEvolution.info

ASAL

Hermann ASAL GmbH

Produktionsverbindungshandel mit riesigem Sortiment und leistungsfähiger Softwarelösung

ASAL ist ein mittelständisches Unternehmen aus Offenburg im Schwarzwald, das größtenteils regionale Handwerker fachmännisch berät und mit Baubeschlägen und Werkzeugen zu attraktiven Konditionen beliefert. Mehr als einhundert Mitarbeiter setzen sich täglich für die Belange ihrer Kunden ein und engagieren sich für eine hohe Service- und Sortimentsqualität. Keine leichte Aufgabe, denn das Sortiment umfasst eine für den Einzelnen unüberschaubare Menge von 200.000

Artikeln, von denen etwa 40.000 Artikel im eigenen Lager vorgehalten werden. Möglich wird die Bewältigung dieser anspruchsvollen Aufgabe durch den Einsatz einer leistungsfähigen EDV. Daher vertraut ASAL auf die Lösungen des IT-Serviceunternehmens COMPRA aus Hildesheim. Die ERP-Profis lösten 1998 eine von ASAL betriebene, veraltete Unix-Lösung ab, übernahmen die bestehenden Daten – inklusive der kundenindividuellen Preise – und führten die Standardsoftware **eEvolution®** (die früher Apertum hieß) ein.

Individuelle Lösung mit eingebauter Updatefähigkeit

Im Laufe der Jahre wurden sehr viele individuelle Anforderungen und Wünsche des Fachhändlers ASAL realisiert. Einer dieser individuellen Bausteine ist beispielsweise die kundenbezogene Preisermittlung: hierzu muss teilweise in Kombination und Abhängigkeit vom jeweiligen Kunden, vom Produkt oder vom Lieferanten ein individueller Preis gefunden und abgerechnet werden. Diese branchenspezifische Besonderheit wurde zunächst für den Kunden ASAL entwickelt und ist mittlerweile in das Standardprodukt **eEvolution®** eingeflossen. Mit anderen Sonderprogrammierungen und individuellen Funktionalitäten wurde identisch vorgegangen. Das hat mehrere Vorteile: alle **eEvolution®** Kunden können diese Funktionen mittlerweile nutzen, und ASAL profitiert von einer vollständigen Updatefähigkeit, so dass bei einer





Aktualisierung der Unternehmenssoftware auf eine neue Version keine zusätzlichen Aktualisierungsprogrammierungen stattfinden und bezahlt werden müssen.

Effiziente Sortiments- und Massendatenpflege

Bevor etwa 500.000 Rechnungspositionen pro Jahr an die ASAL Kunden fakturiert werden können, ist zunächst eine Menge Vorarbeit notwendig: Das Sortiment von 200.000 Artikeln muss beispielsweise aussagekräftig beschrieben, attraktiv bebildert, mit einem Preis versehen und permanent aktualisiert werden.

Massendatenpflege führt ASAL zum Teil außerhalb von **eEvolution**[®], unter Nutzung definierter Schnittstellen, durch. Dazu werden die Daten exportiert, an die Fachabteilungen verteilt, dort mit eigenen Schnellerfassungsmasken oder Microsoft EXCEL geprüft und aktualisiert und dann zurück ins zentrale

System übertragen. „Die Offenheit und Flexibilität der **eEvolution**[®] Software kommt uns dabei entgegen“, sagt Matthias Schnurr.

Eine weitere Automatisierungsmöglichkeit ist durch die Importmöglichkeiten von Produktkatalogen im BMEcat-Format gegeben: Der Fachhandelsverband E/D/E liefert Mitgliedsunternehmen die Produktinformationen für Millionen von Artikeln in standardisiertem Format und kümmert sich darum, dass alle Produktangaben vollständig und aktuell sind und insbesondere interessantes Bildmaterial vorliegt.

Die für das eigene Sortiment relevanten Daten selektiert ASAL aus dieser Datenbank heraus, wählt die gewünschten Detailzeichnungen, Maßzeichnungen und Bilder aus und importiert sie in **eEvolution**[®]. Dort werden die Daten mit den eigenen Artikelnummern, Artikelbezeichnungen und Preisen zusammengeführt und können sofort für weitere Zwecke, beispielsweise zur Produktdarstellung im Webshop oder in

Katalogen, genutzt werden. Das reduziert den Erstellungs- und Pflegeaufwand für das umfangreiche Sortiment immens. Die in **eEvolution**[®] abgelegten Produktinformationen werden zur Herstellung zahlreicher hauseigener Produktkataloge verwendet.

Beladung des eigenen Fuhrparks und periodische Rechnungsstellung

Neben dem Bestellwesen und der Lagerverwaltung für die knapp 40.000 Lagerartikel setzt ASAL auch das Versandmodul ein. Es dient unter anderem dazu, die Ladelisten zu erstellen, damit die Warensendungen auf die acht Fahrzeuge (Kombifahrzeuge und LKW) verteilt werden. Ferner wird damit die Ladereihenfolge - in der umgekehrten Lieferreihenfolge - festgelegt, damit der Auslieferungsfahrer die Waren ohne suchen zu müssen entnehmen kann. An der Integration einer Routenplanungssoftware wird aktuell gearbeitet. Damit kann die Auslieferung noch weiter automatisiert und optimiert werden. Ein geringer Teil der Auslieferungen erfolgt durch Paket-Dienstleistungsunternehmen. Bei der Kommissionierung erzeugt **eEvolution**[®] in diesem Fall pro Auftrag ein Versand-Etikett. Dadurch können die Pakete dem Frachtführer ohne Zeitverzug zur Weiterbeförderung übergeben werden. In der Summe werden täglich etwa 350 Abladeadressen angefahren.

In regelmäßigen Abständen, beispielsweise wöchentlich oder monatlich, werden alle Lieferungen der letzten Periode zusammengefasst und mit einer Sammelrechnung abgerechnet. Als Kundenservice erstellt ASAL automatisch zwei unterschiedliche Rechnungen pro Kunde: eine für Material und eine für Werkzeuge, da diese steuerlich anders zu behandeln sind.

„Wir haben ASAL viele individuelle Wünsche zu fairen Preisen erfüllt. Für ASAL und unsere anderen mittelständischen Kunden ist dabei auch die Zukunftssicherheit wichtig: diese individuellen Lösungen müssen nach einem Update ohne zusätzliche Programmierungen und Kosten weiter genutzt werden können.“

Frank Wuttke,
Geschäftsführer der COMPRA

Mit **eEvolution®** werden pro Monat im Schnitt 2.000 Rechnungen erstellt.

Modernisierung, Erweiterung und Verbesserung bleibt Daueraufgabe

Mit **eEvolution®** hat ASAL eine Standardsoftware im Einsatz, die technologisch und funktional permanent weiterentwickelt wird. Wenn ASAL zusätzliche oder geänderte Anforderungen oder innovative Ideen hat, realisiert COMPRA zur Optimierung der Unternehmensprozesse in enger Abstimmung neue Funktionen und neue Module. Beispielsweise arbeiten die beiden Unternehmen derzeit gemeinsam am Einsatz eines B2B-Webshops, der vollständig in die Unternehmenssoftware integriert sein wird.



Weitere Informationen

nGroup GmbH & Co. KG
Bavenstedter Str. 50
D-31135 Hildesheim

Tel. +49 5121-280672
Fax +49 5121-7486100

info@ngroup.info
www.ngroup.info

e | **Evolution®**