

„Vertrauen schaffen und Vertrauen halten ist das höchste Gut und das kann man nur durch die Steuerung der Prozesse mit einer hochintegrierten Software schaffen: eEvolution.“

Helmfried Strupat,
Geschäftsführer Best Sales & Services GmbH



Best Sales & Services GmbH

Die Best Sales & Services GmbH ist ein innovatives Unternehmen mit neuen, starken Ideen im hart umkämpften Markt des textilen Großhandels.

Daher braucht Best Sales & Services eine hochflexible Standardsoftware: Die Unternehmenssoftware **eEvolution**. Optimiert auf die Wünsche von Best Sales & Services und getrimmt auf die Branchenanforderungen im Textilgroßhandel.

Die bereits im Standard vorhandene Funktionsvielfalt von **eEvolution** hat einen extremen Schnellstart und die Einführung der Software in kürzester Zeit möglich gemacht. Anpassungen an die Software „on the Fly“ während der Einführungsphase waren schnell und einfach zu realisieren.

Best Sales & Services erreicht durch den Einsatz von **eEvolution** einen geringen Personalbedarf im Bereich der Auftragsdatenerfassung, einen effizienten Handelsprozess und eine hohe Transparenz zu Kosten, Waren, Beständen und Preisen. Das sichert die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens.

Die wichtigsten Herausforderungen

„Schnellste Erfassung von Kundenaufträgen“ und „Der Sachverstand der Mitarbeiter wird am Kunden, nicht in der Software gebraucht.“ Diese Maßgabe

gaben Helmfried Strupat und Mechtild Hoffs, Geschäftsführer von Best Sales & Services von Anfang an vor. Durch den Einsatz einer neuen, innovativen Positionserfassung (Ordermatrix) und der mobilen Lagerverwaltung **stocklogistic** von **softwareproduktiv** beschäftigt sich der Sachbearbeiter nun hauptsächlich mit seinem Kunden und nicht mit der EDV.

Auch galt die Anbindung von eEvolution an die Softwarelösung verschiedener Handels- und Logistikpartner als unabdingbar für Best Sales & Services im täglichen Geschäft.

Der Datenaustausch mit dem produzierenden Partner BATRAX S.p.A. und dem Logistiker WM Logistik geschieht bidirektional und automatisch. Doppelte Datenpflege wird vermieden, Transparenz ist gewährleistet.

Die Anforderungen

Kleidungsstücke zeichnen sich durch eine hohe Variantenvielfalt aus. T-Shirts und Hosen, Jacken und Hemden finden Sie in verschiedensten Formen und Qualitäten, Kollektionen sind saisonabhängig und Farben und Größen erweitern das Spektrum der zu bestellenden und somit zu verwaltenen Artikel in eine extreme Breite. Diese Artikeldaten müssen also so aufbereitet werden, dass sie

1. leicht vom Sachbearbeiter zu verwalten und ...

2. ...vom Anfang bis zum Ende der Wertschöpfungskette klar und transparent zu verfolgen sind.

Andere, ältere Softwaresysteme im Bereich des textilen Großhandels schwächeln oftmals in der durchgehenden Verwaltung der Artikel als Stücke. Die Zusammenfassung von Kollektionen und die Zuordnung von Farb- und Größenskalen hat in frühen EDV Zeiten sicherlich Speicherplatz gespart, ist heute aber nicht mehr nötig und stört sehr bei der Aufbereitung der Artikel für die Lagerung, Logistik und den Abverkauf der Waren.

eEvolution behandelt nun die Artikel vom Anfang bis zum Ende als Stücke. Natürlich versehen mit den Informationen, die ein Verkäufer braucht um einen Auftrag schnell zu erfassen: passende Farb- und Größenskalen.

Lösung und Systemumgebung

- **eEvolution** Unternehmenssoftware mit der Branchenausprägung Textilhandel
- 4 Mandanten
- 20 Mitarbeiter
- 20 feste Arbeitsplätze in den Bereichen Vertrieb, Einkauf, Rechnungswesen
- Rechencenterbetrieb mit zwei Servern
- **softwareproduktiv stocklogistic**

„Best Sales & Services ist ein hochflexibles Unternehmen, welches anfängt die Gesetze im etablierten Textilgroßhandel neu zu schreiben. Wir helfen gerne dabei und halten mit eEvolution und Standardsoftwaremitteln wie brickit oder stocklogistic die geeigneten Werkzeuge bereit!“

Dietmar Sicking, Projektleiter softwareproduktiv

- Anbindung von vielen Standorten (Düsseldorf, Bocholt, Berlin, Hamburg, München, Österreich) und Handelsvertretern über ein Intranet via VPN und Windows Terminalserver.
- Business Analyse via software**produktiv** **brickit**
- Offene, bidirektionale Schnittstellen zum System des Herstellers BATRAX S.p.A. Italien und zum System des Logistikkonzern WM Logistik Duisburg

Der Hauptnutzen für den Kunden

- Unabhängigkeit vom System des Exportunternehmens
- Unabhängigkeit von spezifischen Logistikkösungen
- Rasant schnelle Auftragserfassung mittels „OrderMatrix“
- Schlanke Verwaltung durch eine leistungsfähige, betriebswirtschaftliche Lösung
- Einsatz der Standardsoftware **eEvolution** mit wenigen kundenspezifischen Anpassungen

Der nGroup Servicepartner

Der nGroup Servicepartner software**produktiv** aus Borken/Westf. lernte das Unternehmen mit den Besonderheiten und Anforderungen des textilen

Handels Ende 2007 kennen. Durch intensive Gespräche, hochflexible Einsatzplanung und Entwicklungszyklen konnten kurzfristige Ziele schnell erreicht werden. So wurde bereits die erste Erfassung von Kundenaufträgen im April 2008 mit **eEvolution** realisiert.

software**produktiv** hat sich als IT-Dienstleister des Mittelstands darauf spezialisiert, die Kunden in allen Fragen zu IT-gestützten Prozessen sehr persönlich zu beraten, zu begleiten, zu betreuen. software**produktiv** setzt in ERP Projekten auf kontinuierliche Betreuung durch den jeweiligen Projektleiter. Vom Vertrieb, über die Erstellung des Pflichtenhefts bis zur Abnahme des Systems hat der Kunde einen Ansprechpartner.

software**produktiv** bietet einen professionellen IT-Spezialisten-Pool, u.a. aus Informatikern, Netzwerk-Spezialisten, Logistikern, EDV-Projektmanagern, Produktionsplanern, Diplom-Ingenieuren und IT-System-Kaufleuten.

Moderne Entwicklungsplattformen und Backends gepaart mit modernen Lösungsansätzen führen zu einer hohen Kundenzufriedenheit.

Internetadressen:

www.strupat-best-sales.de
www.softwareproduktiv.de
www.ngroup.info
www.eEvolution.info

BEST SALES &
SERVICES GMBH
HELMFRIED STRUPAT

BEST SALES & SERVICES GmbH

eEvolution ermöglicht Handel und Generalimport in einem „Abwasch“

Als einer der Handelszweige von Best Sales & Services ist der Generalimport der italienischen Marke Jaggy ein fester Bestandteil des Tagesgeschäfts. Darüber hinaus verwaltet Best Sales & Services aber auch eigene Kollektionen wie rether und General Research in verschiedenen Mandanten.

Ordnerverwaltung - kein Riss in der Matrix

Die sogenannten „Ordersaisons“ (Zeiträume, in denen die Kunden von Best Sales & Services ihre Warenwünsche zusammenstellen und Bestellungen platzieren), werden in eigenen Showrooms in Düsseldorf, Berlin, Hamburg, München und Österreich organisiert. Darüber hinaus fahren Handelsvertreter mit einer Kollektionsauswahl zum Kunden vor Ort.

Die Erfassung der einzelnen Artikel in all ihren Ausprägungen wird durch eine neuartige Ordermatrix realisiert.



optimieren, somit schneller zu fertigen und garantiert dadurch Best Sales & Services kürzere Lieferzeiten aus Italien.

Lieferfristen verlässlich machen – Logistik auf höchstem Niveau

Hohe Dispmengen in extrem kurzer Zeit zu verwalten, das ist die Aufgabe von Logistikern. Nicht jedes mittelständische Unternehmen kann oder will diese Aufgabe selbst erledigen. Best Sales & Services arbeitet hier mit WM Logistik zusammen, einem der führenden Anbieter im Westen Deutschlands. Die bestellte Ware des Herstellers in Italien läuft im Duisburger Freihafen auf und wird vom Logistiker eingelagert. Die Lieferavise aus Italien laufen dabei über **eEvolution** zum Logistiksystem. Wieder ist die Transparenz der Daten gewährleistet. **eEvolution** bietet somit auch einen Überblick über den Lagerbestand in einem fremden Lager. WM vereinnahmt die Ware und gleicht automatisch den tatsächlichen Lagerbestand über eine Inventurmeldung mit **eEvolution** ab.

Best Sales & Services verteilt die Ware auf die Kundenaufträge. Der im software**produktiv** Programm **brickit** erstellte brick hilft hier Prioritäten zu beachten und die Ware einfach und schnell zuzuordnen. Der Logistiker disponiert sie aufgrund voll automatisch übergebener Lieferanweisungen von Best Sales & Services. Durch den Lieferscheindruck in **eEvolution** wird der Bestand im Lager verringert, die Lieferanweisung für den Logistiker generiert und eigene Lieferscheine im PDF Format erstellt, die der Logistiker dann vor Ort ausdruckt und beilegt. Somit wird dem Kunden ein einheitliches Bild der Best Sales & Services Belege vermittelt.

Positionserfassung
Anzahl des Grundstücks

Art.Bez. 1: 051_JW4014_1079PS
Art.Bez. 2: DESERT JKT STRETCH GABARDINE

Artikel 051_JW4014_1079PS - DESERT JKT STRETCH GABARDINE - Form: 622 - Fabric: 0

Farbe	Farbname	Preis	Gesamt	Menge	XS	S	M	L	XL	XXL
2	BIANCO NATURALE	79,00	1975,00	25	2	3	4	4	5	2
102	MARZAPANE	79,00	1975,00	25	2	3	4	4	5	3
275	EBANO	79,00	1185,00	15	2	2	2	3	2	1
305	LIMONCELLO	79,00	1185,00	15	2	2	2	3	2	1
630	VERDE MILITARE	79,00	1343,00	17	2	3	2	3	4	1
875	BLU SCURO	79,00	1264,00	16	1	2	2	4	4	2

Felder leeren Bestellwert: [Bisher: 8525,000 - Neu: 8927,000 (113 Stck.) - Summe: 17453,000 (zzgl Versand)] OK Beenden

Obwohl alle Artikel im System als eigenes Stück geführt werden, bildet **eEvolution** die Artikel (Forms) in einer komprimierten Matrix ab, in der per Mausklick die jeweilige Bestellmenge zur Farb-Größen Kombination abgegeben werden kann. So kann binnen weniger Sekunden eine extrem große Auftragspositionsmenge generiert werden, dessen Artikel sich übersichtlich in entsprechenden Kundenbelegen wieder finden.

Beschaffung - komprimierte Bestellungen beim Hersteller

Die erfassten „Kundenorders“ werden komprimiert an den Hersteller weitergegeben. Dabei behält Best Sales & Services jederzeit den Überblick über Zusammenhänge von Bestellungen, Produktionsaufträgen und Kunden, gibt aber nur das an seine Geschäftspartner weiter, was zur Produktion relevant ist.

Tägliche „Bestellvorschauen“ helfen dem Produzenten seine Produktion zu

„Wir bleiben hier nicht stehen! Wir wollen weitere Geschäftsfelder und neue Kollektionen/Hersteller mit in unser Portfolio aufnehmen. Dabei wird uns softwareproduktiv und eEvolution hervorragend helfen können.“

Mechthild Hoffs,
Geschäftsführerin Best Sales & Services GmbH



Lagerhaltung nach Bedarf

Durch die verschiedensten Geschäftsbereiche und die durch den gängigen Warenfluss entstehenden Überhänge im Lagerbestand ist es nötig, dass Best Sales & Services verschiedene Lager verwaltet, die je nach Aufgabe gebucht werden können. Neben dem eigenen Logistikkeller werden ein Direktverkaufslager sowie 2te Wahl oder Retourenlager von **eEvolution stocklogistic** verwaltet und verschaffen den Sachbearbeitern einen Überblick über alle verfügbaren Mengen.

Kundenzufriedenheit ist das A und O

Zuverlässige Auftragsabwicklung, kurze Lieferzeiten, Termintreue sowie umfassender und schneller Service sind für das Unternehmen selbstverständlich. Mit diesen Punkten setzt sich Best Sales & Services erheblich von den etablierten Modedistributoren ab. „Vertrauen schaffen und Vertrauen halten ist das höchste Gut“, so Geschäftsführer Helmfried Strupat. „Und das kann man nur durch die Steuerung der Prozesse mit einer hochintegrierten Software schaffen: **eEvolution**.“

Effizientes Werkzeug auf moderner .NET Plattform

eEvolution basiert vollständig auf der zukunftssicheren .NET Plattform und ermöglicht dadurch die einfache Integration von fremden Systemen. Die Anwender erhalten durch den Einsatz einer der modernsten Lösungen am Markt neue Möglichkeiten bei der Anpassung der Benutzeroberfläche an die eigenen Bedürfnisse und Arbeitsabläufe. Schulungen und Workshops helfen,

Geschäftsprozesse zu analysieren und zu verbessern. **eEvolution** reagiert hier extrem flexibel und hilft, Dinge des täglichen Arbeitslebens schnell zu vereinfachen.



Kontinuierliche Erweiterung des Geschäftsfeldes durch Softwareunterstützung

Best Sales & Services wird weiter machen im grenzenlosen Markt der hochwertigen Textilien und **eEvolution** unterstützt sie dabei.

„Wir bleiben hier nicht stehen“, so Mechthild Hoffs, Geschäftsführerin und „die gute Seele“ von Best Sales & Services. „Wir wollen weitere Geschäftsfelder und neue Kollektionen/Hersteller mit in unser Portfolio aufnehmen. Dabei wird uns software**produktiv** und **eEvolution** hervorragend helfen können“

Weitere Informationen

nGroup GmbH & Co. KG
Bavenstedter Str. 50
D-31135 Hildesheim

Tel. +49 5121-280672
Fax +49 5121-7486100

info@ngroup.info
www.ngroup.info