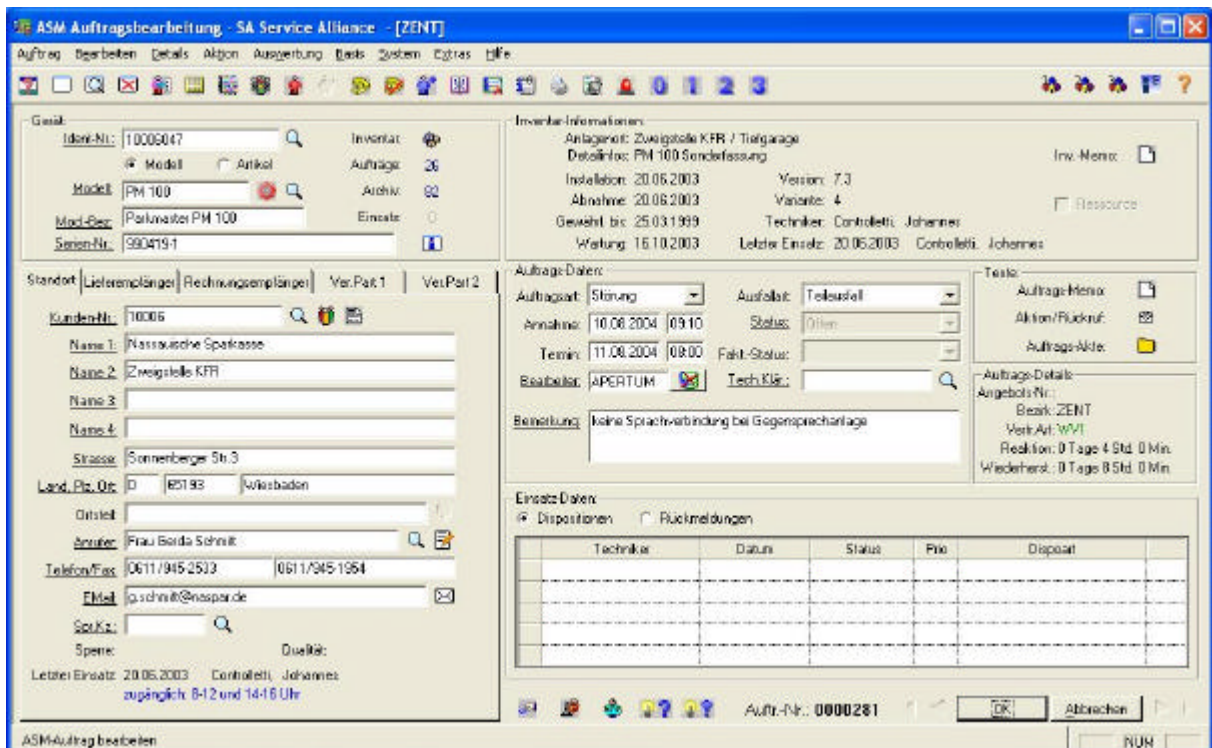


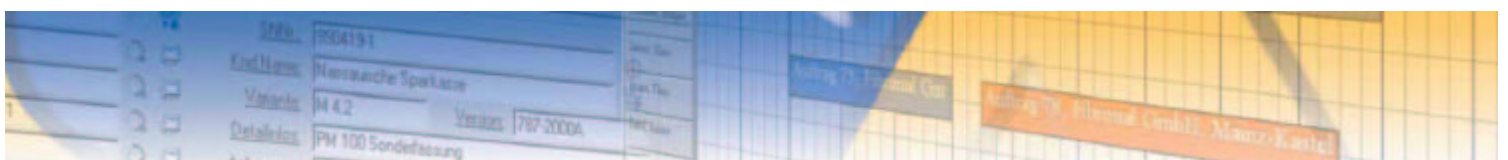


ASM Auftragsbearbeitung Version 4.0



Die ASM Auftragsbearbeitung unterstützt bei der kompletten Abwicklung von Dienstleistungsaufträgen und Technikereinsätzen. Das Funktionsspektrum umfasst u. a. die Auftragsanlage und -qualifizierung, die Hinterlegung von bis zu fünf verschiedenen Adressen pro Vorgang, die Weiterleitung an den nächsten Zuständigen für die Bearbeitung, Voreinstellung von Abrechnungsmöglichkeiten sowie Weiterleitung von sensiblen Service Calls zu den Arbeitsplätzen von Spezialisten.

In der ASM Auftragsbearbeitung disponieren Sie die Techniker nach verschiedenen Möglichkeiten (z.B. Entfernung zum Einsatzort, Qualifikation oder Ersatzteilverfügbarkeit) und setzen die Hotline ein. Nach erfolgter Ausführung nehmen Sie die Rückmeldungsdaten auf, so dass diese, eventuell später noch ergänzt, für die Fakturierung und die Statistiken zur Verfügung stehen.



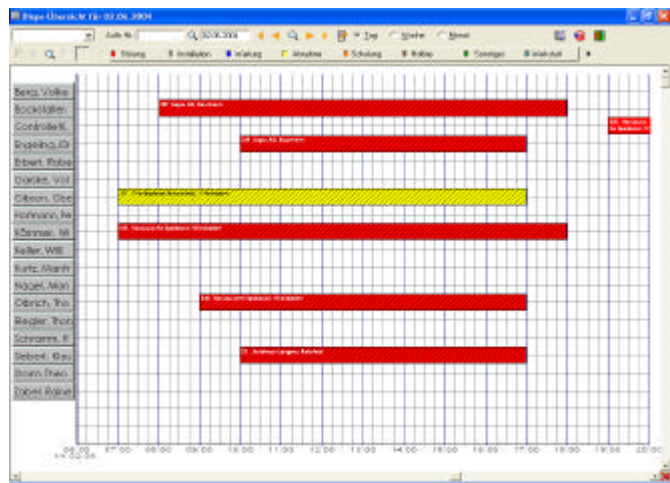


Das Modul bietet eine Vielzahl von grafischen Übersichten im Hinblick auf z.B. aktuellen Bearbeitungsstatus von Aufträgen und die verfügbaren Servicetechniker.

Über die Problemerkennung wird aufgezeigt, dass bei einem Kunden z.B. die dritte Störung innerhalb von 30 Tagen erreicht wurde. Die automatische Anlage anstehender Wartungstermine ist ebenfalls ein wertvoller Bestandteil dieses Programms.

Aktuelle Neuerungen:

- Erweiterte Darstellung auf der Hauptmaske
- Neue Adressstruktur
- Sperrvermerk des Rechnungsempfängers
- Auftragsanlage auf Artikel
- Bessere Unterteilung von Bemerkungs- / Memofeldern bei Einsätzen
- Einsatz-Fixtext
- Email-Texte
- Erweiterte Wartungsstrukturen „Facility Management“
- Eventgesteuerte Wartungen
- Detaillierte Abbildung von Responsezeiten bei Service Level Agreements
- Auftragshistorie bei Email-Aktionen
- Parametrierung der Rückmeldung
- Tabellenvorbelegung änderbar
- Übersteuerung Berechnungskennzeichen bei Tätigkeiten
- Verbesserte Datensicherheit
- Nachbearbeitung von Kostendaten



SA Service Alliance GmbH & Co. KG
 Gießerallee 33
 D 47877 Willich
 Tel. +49 (0) 2154/9226-0
 Fax +49 (0) 2154/9226-37
 E-Mail: Info@SA-ServiceAlliance.com
 Internet: www.SA-ServiceAlliance.com